

### ARTIKEL 1 DEFINITIE

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt onder "koper" verstaan de natuurlijke- en (rechts)persoon, aan wie een aanbieding met verwijzing naar deze voorwaarden blijkens de adressering is gericht en/of met wie met verwijzing naar deze voorwaarden, één of meerdere overeenkomsten zijn aangegaan en onder "verkoper" Pedro Kantoor- en Magazijninrichting B.V.

### ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Elke rechtsbetrekking tussen de verkoper en koper wordt uitsluitend beheerst door deze onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden. Acceptatie van de offerte van de verkoper betekent tevens acceptatie van onderhavige voorwaarden, welke vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan koper ter hand zijn gesteld en/of welke aan koper bekend zijn gemaakt vóór de totstandkoming van de overeenkomst en welke een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de door verkoper uitgebrachte offertes en/of de totstandgekomen overeenkomsten.
2. Eventueel afwijkende leverings- en betalingsvoorwaarden die door de koper of derden worden gehanteerd, zijn voor de verkoper niet van toepassing en worden uitgesloten, tenzij de verkoper zich daarmee geheel of gedeeltelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.
3. Ook overige afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met de verkoper overeengekomen te worden.
4. Indien de verkoper schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht.
5. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de koper geen rechten voor de toekomst ontnemen, zodat deze afwijkingen slechts voor de betreffende afzonderlijke overeenkomst geldt en bij iedere nieuwe overeenkomst opnieuw afzonderlijk schriftelijk overeengekomen zullen moeten worden.
6. Indien zich tussen verkoper en koper een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

### ARTIKEL 3 OFFERTES EN ORDERBEVESTIGINGEN

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en onverbindend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door koper aanvaard, heeft de verkoper het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Door verkoper verstrekte tekeningen, brochures, kwaliteitsaanduidingen, schema's en afbeeldingen worden vermoed slechts te zijn verstrekt of getoond bij wijze van aanduiding en koper kan aan deze gegevens geen rechten ontnemen. De verstrekte gegevens blijven eigendom van verkoper en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet gekopieerd of aan derden ter hand gesteld worden en dienen op verzoek van verkoper onmiddellijk te worden teruggezonden. Wijzigingen van technische aard worden door verkoper voorbehouden.
2. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding dan wel een schriftelijke bevestiging door verkoper van de door de koper verstrekte opdracht. Indien de koper niet binnen 48 uur na ontvangst van de orderbevestiging protesteert tegen de inhoud hiervan wordt de wederpartij geacht daarmee akkoord te gaan. Alle koopovereenkomsten worden gesloten onder de opschortende voorwaarde, dat de kredietwaardigheid van de koper ten genoegen van verkoper blijkt. Verkoper heeft het recht te harer genoegen van koper zekerheid te verlangen voor de volledige nakoming zijner verplichtingen. Zolang de koper niet aan zijn verplichtingen jegens verkoper heeft voldaan, is verkoper gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
3. In catalogi, afbeeldingen en tekeningen vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door de verkoper ondertekende opdrachtbevestiging, onverlet de verantwoordelijkheid van de koper voor door hem verstrekte gegevens. Geringe maat- of kleurverschillen, of ten bate van een goede uitvoering gewenste ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen blijven voorbehouden. Monsters en voorbeelden van producten kunnen in kleur, structuur of anderszins geringe afwijkingen vertonen ten opzichte van de uiteindelijk geleverde producten.
4. Verkoper kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte of aanbieding door verkoper vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het

kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is verkoper daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij verkoper anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht verkoper niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders en koper kan daaraan geen rechten ontnemen voor toekomstige orders of overeenkomsten.

### ARTIKEL 4 PRIJS

Indien tussen de data van aanbieding en koop, ook indien verkoper een bindend aanbod heeft gedaan, of tussen die van koop en levering door oorzaken buiten de macht van verkoper een prijsstijging van aangeboden of verkochte zaken mocht optreden, bijvoorbeeld door stijging materiaalprijzen, productiekosten, invoerrechten, belastingen, koersen van buitenlandse valuta, transportkosten en dergelijke, is verkoper bevoegd deze door te berekenen aan koper, behoudens in gevallen waarin een wettelijk verbod zulks verhindert. De prijscouranten en andere prijsvermeldingen van verkoper houden geen offerte in. Verkoper behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor alle prijsvermeldingen, alsmede categorieën van de producten daarin te wijzigen indien de markt hiertoe aanleiding geeft en dit door te voeren in de bedongen prijzen van reeds uitgebrachte offertes. Voor natuurlijke personen geldt bij een dergelijke tussentijdse prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden waartoe deze alsdan binnen 5 werkdagen schriftelijk aanspraak op dient te maken bij verkoper.

### ARTIKEL 5 (AF)LEVERING

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Bij eventuele niet-tijdige aflevering dient verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. In dat geval wordt verkoper alsnog in de gelegenheid gesteld om zo spoedig mogelijk aan de leveringsverplichting te voldoen.
2. Levering geschiedt af magazijn verkoper dan wel rechtstreeks af magazijn fabrikant/leverancier. Eventueel transport van de gekochte zaken geschiedt voor rekening en, ook indien de zending vrachtvrij geschiedt, voor risico van koper.

3. Verkoper is verplicht de overeengekomen levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is nimmer aansprakelijk voor overschrijding hiervan. Evenmin is verkoper gehouden tot schadevergoeding bij overschrijding van de levertijd tenzij haar met betrekking tot de late levertijd een verwijt kan worden gemaakt.

4. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft de koper alleen dan het recht om ontbinding van de overeenkomst in te roepen, nadat zij eerst schriftelijk en aangetekend verkoper heeft medegedeeld dat deze in verzuim is en daarbij verkoper een termijn van 2 weken gunnende om alsnog aan zijn leveringsverplichting te voldoen.

5. Koper is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering, doch in elk geval binnen 3 werkdagen op eventuele tekorten en / of beschadiging te controleren.

## ARTIKEL 6 AFNAMEVERPLICHTING

De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem bezorgd worden dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

## ARTIKEL 7 MONTAGE

Eventuele montage- of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van de koper.

## ARTIKEL 8 ADVIES- EN PROJECTKOSTEN

1. De kosten voor het uitbrengen van een voorstudie en/of inrichtingsvoorstel, het maken van tekeningen en/of plattegronden, alsmede leiding geven aan de opzet, coördinatie en/of uitvoering van een project, zijn voor rekening van koper.

2. Het auteursrecht en de intellectuele eigendomsrechten op door de verkoper verstrekte adviezen, tekeningen, draaiboek, afbeeldingen en omschrijvingen blijft te allen tijde aan de verkoper voorbehouden en koper kan daar geen aanspraak op maken.

3. Adviezen worden naar beste weten uitgewerkt. Verkoper kan echter op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor in de adviezen aangegeven opbergcapaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van door hem te leveren producten.

## ARTIKEL 9 RECLAMES

1. Koper dient de gekochte zaken bij aflevering –of zo spoedig daarna als mogelijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen overeen gekomen is;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of –indien deze ontbreken– aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan de verkoper te melden.

3. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan de verkoper.

4. Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking kunnen geen grond voor reclames opleveren.

5. Reclames met betrekking tot facturering dienen te worden gedaan binnen 8 dagen na de datum van verzending van de factuur. Reclamering tegen de factuur van verkoper en/of vanwege gebreken schort te betalingsverplichting door koper niet op en koper heeft niet het recht tot enigerlei vorm van verrekening of compensatie over te gaan uit welke hoofde dan ook.

## ARTIKEL 10 BETALING

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de volledige factuur van verkoper binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben plaatsgevonden. Verkoper heeft het recht om van koper een aanbetaling te vragen van 50% van het totale aankoopbedrag welke aanbetaling door koper dient te worden voldaan direct na het sluiten van de overeenkomst. Het restant van het volledige aankoopbedrag dient door koper te worden voldaan direct na levering van de aangekochte goederen/diensten.

2. Indien betaling niet binnen de overeengekomen betalingstermijn door de verkoper is ontvangen, is koper van rechtswege in gebreke en is koper aan verkoper een rente verschuldigd van 1,5% per maand, berekend over het verschuldigde met ingang

van de vervaldag, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn, onverminderd het recht van verkoper het verschuldigde bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering terstond te vorderen. De kosten van buitengerechtelijke invordering komen eveneens voor rekening van koper en worden vastgesteld op basis van het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, welke kosten in geval van gerechtelijke invordering boven de proceskosten verschuldigd zullen zijn. Indien verkoper kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding door koper in aanmerking.

3. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en kosten. Na verrekening van deze rente en kosten strekken de betalingen vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

## ARTIKEL 11 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De door verkoper geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met de verkoper gesloten koopovereenkomst is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door de verkoper verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakomen door de koper van (een) koopovereenkomst(en).

2. Het is de koper toegestaan de door de verkoper geleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen.

3. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is de verkoper gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden, die deze zaken voor de koper houden, weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem aan verkoper verschuldigde bedrag.

4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht de verkoper zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

## ARTIKEL 12 GARANTIE

Door verkoper geleverde, door haar elders gekochte zaken of onderdelen daarvan zijn aan geen andere garantie onderworpen dan die, welke verkoper van

de desbetreffende leveranciers heeft bedongen. Retourzendingen zijn zonder vooraf bij verkoper gevraagd retournummer niet toegestaan en worden slechts aanvaard, wanneer deze aan het door verkoper opgegeven adres franco worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin deze aan koper zijn afgeleverd. Indien koper gedurende de garantietermijn herstellingen of veranderingen aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten, of indien koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, vervalt onmiddellijk de garantieverplichting ingevolge dit artikel. Indien de koper de verkoper kan aanspreken op de door verkoper afgegeven garantie, is de mate waarin en de wijze waarop herstel c.q. vervanging zal plaatsvinden, ter beoordeling aan de verkoper.

## ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

1. Indien zich een overmachtsituatie voordoet is de verkoper gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst definitief te ontbinden
2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van de verkoper kan worden verlangd.
3. Onder 'overmacht' wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportproblemen, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij de verkoper c.q. bij haar leveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder wordt en/of andere natuurrampen, alsmede toerekenbare tekortkomingen bij haar leveranciers, waardoor zij haar verplichtingen jegens de koper niet (meer) kan nakomen.
4. De verkoper is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst definitief te ontbinden.
5. De verkoper heeft het recht haar ook op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie (af)geleverd had moeten zijn.

6. Verkoper is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, die het gevolg zou kunnen zijn, hetzij direct of indirect, van het gebruik respectievelijk de ongeschiktheid van het door haar (af)geleverde, behoudens door koper te bewijzen opzet of grove nalatigheid. In het bijzonder is verkoper niet aansprakelijk voor het verloren

gaan van of beschadiging van informatie, die mogelijksterwijs is opgeslagen in – en in onderdelen van – apparatuur van, danwel voor de koper, ook indien zulks direct of indirect een gevolg is van een defect aan de apparatuur.

7. Indien de verkoper onverhoopt toch tot vergoeding van schade is gehouden, is aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt, ingeval de aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de aansprakelijkheid niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.
8. Indien de verkoper door derden, die geen partij zijn bij deze overeenkomst, wordt aangesproken terzake van schade, welke dan ook, vrijwaart de koper de verkoper voor dergelijke schadeaanspraken door derden gedaan, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de verkoper.

## ARTIKEL 14 INSOLVENTIE

Indien koper in staat van faillissement is verklaard of het eigen faillissement of surseance van betaling heeft aangevraagd, indien de Ontvanger der Belastingen beslag heeft gelegd op enig goed van koper, indien koper besluit tot ontbinding, liquidatie of bedrijfsbeëindiging, indien koper zijn schuldeisers een akkoord aanbiedt of indien koper kennelijk buiten staat geraakt zijn financiële verplichting na te komen, heeft verkoper het recht iedere overeenkomst met koper zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

## ARTIKEL 15 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN

1. Alle met verkoper aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands Recht waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling, en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden.
2. Eventuele geschillen tussen koper en verkoper zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van verkoper, eventueel voorzieningen die in kort geding kunnen worden gegeven daaronder begrepen, behoudens uitzonderingen krachtens dwingend recht.

## ARTIKEL 16 WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

Verkoper is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werkingtreden. Verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan

de koper toezenden of bekendmaken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden de wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Wijzigingen gelden ook te aanzien van de reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien koper een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30221991.